

居家服務政策離部落的現實有多遠—論長期照顧如何複製原漢的不平

等？

王增勇、蔡昇倍、廖貽得、鄭君萍

摘要

長期照顧保險是馬英九 2008 年競選總統的政見，長照體系因此刻正積極規劃與推動，做為未來開辦保險的準備。但對位處偏鄉的原住民而言，長照保險的開辦可能代表著「原鄉沒有服務，原住民卻要繳錢」、「接受服務越多，部落卻受傷越深」的雙重傷害。問題的核心在於，現有長照服務的輸送流程反應的是漢人都會觀點、以及專業主義至上的福利民營化管理體制。本文將逐步解析長照服務流程，從開案、服務時數的評估、自付額的制訂、居家服務的委託招標、給付範圍與標準、以及照顧服務員的培訓與給付方式，如何成為原住民與部落組織無法參與的阻礙，使得長期照顧的推動無法讓「原住民照顧原住民」，而必須依賴「有執照、有專業」的外人來提供服務的怪異現象。其結果是原住民無法成為照顧者而只能是案主。更嚴重的後果是，部落所代表的集體照顧力量被制度性排除，原住民傳統文化的集體照顧被漢人專業照顧模式所否定，透過長照服務的推動復振原住民傳統集體照顧的文化，成為幻想。最後，我們將以宜蘭寒溪部落自主生成的長期照顧服務模式作為對照，說明長照背後的文化邏輯必須被解構與檢視，才能落實長照在部落紮根的願景。